


|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| Seite 1 von 4         |  |  <b>Handwerkskammer<br/>Dresden</b> |
| Gültig ab: 16.02.2021 | <b>Allgemeine Teilnahmebedingungen</b> |  |

### 1. Veranstalter, Rechtsträger

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Bildungsmaßnahmen (Lehrgänge), die durch die Handwerkskammer Dresden, auch unter der Marke njumii – Das Bildungszentrum des Handwerks, als Veranstalter durchgeführt werden. Grundsätzlich stehen die Bildungsmaßnahmen der Handwerkskammer Dresden jedem offen. Sofern für die Zulassung zur Prüfung besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, müssen diese erfüllt werden. Die Teilnahme an einer Bildungsmaßnahme begründet nicht den Anspruch auf Prüfungszulassung.

### 2. Vertragsabschluss

Mit der verbindlichen Bestätigung der Anmeldung kommt der Vertrag zustande.

### 3. Gebühren/Entgelte

Die Lehrgangsgebühren/Lehrgangsentgelte werden mit Zugang des Gebührenbescheides/der Rechnung fällig.

### 4. Zahlungsbedingungen, Ratenzahlung

Die Einzelheiten einer beantragten Ratenzahlung werden in einer individuellen Vereinbarung zwischen dem Teilnehmer\* und dem Veranstalter festgelegt. Kommt es zu keiner Einigung hierüber, schuldet der Teilnehmer die Gebühr/das Entgelt gemäß Ziffer 3. Ein Anspruch auf Ratenzahlung besteht nicht.

### 5. Rücktritt des Teilnehmers

Bis zu einer Frist von 10 Wochentagen vor Maßnahmebeginn kann der Teilnehmer gebührenfrei von der Bildungsmaßnahme zurücktreten. Maßgebend für die Fristeinholung ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Handwerkskammer Dresden.

Bei nicht rechtzeitiger Abmeldung vor Maßnahmebeginn wird eine Gebühr von bis zu

- 50 % der Gebühr/des Entgeltes bei Lehrgängen mit einer Dauer bis 120 Unterrichtsstunden
- 30 % der Gebühr/des Entgeltes bei Lehrgängen mit einer Dauer bis 240 Unterrichtsstunden
- 15 % der Gebühr/des Entgeltes bei Lehrgängen mit einer Dauer über 240 Unterrichtsstunden
- mindestens jedoch 50,00 EUR

erhoben.


Kann der Teilnehmer den Nachweis erbringen, dass dem Veranstalter ein wirtschaftlicher Nachteil nicht oder wesentlich niedriger als der genannte pauschalierte Schadensersatz entstanden ist, so hat der Veranstalter nur einen Zahlungsanspruch in Höhe des nachgewiesenen wirtschaftlichen Nachteils.

### 6. Kündigung durch den Teilnehmer nach Lehrgangsbeginn

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Zur Fristwahrung gilt das Datum des Poststempels. Bei berufsbegleitenden Lehrgängen bzw. Teilzeitlehrgängen ist eine Kündigung mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende möglich. Bei Vollzeitlehrgängen ist eine Kündigung mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende möglich.

Die Lehrgangsgebühr/das Lehrgangsentgelt ist bis zum Ende der Kündigungsfrist anteilig zu zahlen. Kann der Teilnehmer den Nachweis erbringen, dass dem Veranstalter durch die Kündigung kein oder ein wesentlich niedrigerer wirtschaftlicher Nachteil entstanden ist, so hat der Veranstalter nur einen Zahlungsanspruch in Höhe des nachgewiesenen wirtschaftlichen Nachteils.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| Seite 2 von 4         |  |  <b>Handwerkskammer<br/>Dresden</b> |
| Gültig ab: 16.02.2021 | <b>Allgemeine Teilnahmebedingungen</b> |  |

## 7. Rücktritt durch den Veranstalter

Der Veranstalter ist berechtigt, bei ungenügender Beteiligung, Ausfall eines Dozenten oder anderen zwingenden Gründen bis zum Beginn des Lehrgangs diesen abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren/Entgelte werden erstattet; weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

## 8. Ablaufänderungen – Vorbehalt

Der Veranstalter behält sich vor, bei unvorhersehbaren nicht zu vertretenden Umständen, die einen Präsenzunterricht ausschließen oder erheblich erschweren, den Unterricht ganz oder teilweise im Online-Format durchzuführen, sofern dies im Hinblick auf den Inhalt der Veranstaltung vertretbar und unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmer zumutbar ist.

Der Veranstalter ist berechtigt, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, den er nicht zu vertreten hat, Veranstaltungstermine der betreffenden Bildungsmaßnahme zu verschieben.

Darüber hinaus behält sich der Veranstalter vor, inhaltliche oder organisatorische Änderungen der Bildungsmaßnahme vorzunehmen, soweit dadurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht erheblich verändert wird, die Änderungen zumutbar sind und ein sachlicher Grund vorliegt. Über derartige Änderungen wird der Veranstalter die Teilnehmer unverzüglich informieren.

## 9. Widerruf bei Anmeldung über Fernkommunikationsmittel, z. B. Brief, E-Mail, Fax

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns


Handwerkskammer Dresden  
njumii – Das Bildungszentrum des Handwerks  
Am Lagerplatz 8, 01099 Dresden  
Telefon: 0351 4640-100  
Telefax: 0351 4640-34100  
E-Mail: [kundenberatung@hwk-dresden.de](mailto:kundenberatung@hwk-dresden.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular ([www.hwk-dresden.de/Widerruf](http://www.hwk-dresden.de/Widerruf)) verwenden; das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| Seite 3 von 4         |  |  <b>Handwerkskammer<br/>Dresden</b> |
| Gültig ab: 16.02.2021 | <b>Allgemeine Teilnahmebedingungen</b> |  |

Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) zurückgezahlt. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **10. Lernmittel**

Werden dem Teilnehmer für die Dauer der Maßnahme Lernmittel leihweise zur Verfügung gestellt, so sind diese bei Beendigung der Maßnahme unaufgefordert zurückzugeben. Die unentgeltlich zur Verfügung gestellten Vervielfältigungen oder digitalen Skripte sind ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Sie dürfen weder an Dritte weitergegeben noch veröffentlicht werden. Urheberrechte sind zu beachten.

#### **11. Computernutzung**

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Software nur für Schulungszwecke zu nutzen, nicht zu vervielfältigen, zu ändern oder an Dritte weiterzugeben bzw. Dritten nutzbar zu machen. Genauso dürfen Zugangsdaten nicht an Dritte weitergegeben werden bzw. Dritten nutzbar gemacht werden. Des Weiteren ist der Teilnehmer nicht berechtigt, Konfigurationen an Hard- und Software sowie Installationen fremder Software und externer Daten ohne Zustimmung des Dozenten durchzuführen. Urheberrechte sind zu beachten.

#### **12. Internetnutzung**


Der Teilnehmer darf den Internetzugang der Schulungscomputer nicht für schulungsfremde Zwecke nutzen. Schulungsfremde Zwecke sind insbesondere das Aufrufen oder Downloaden von Seiten mit z. B. pornografischen, politisch radikalen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalten. Ferner dürfen keine Uploads durchgeführt werden.

#### **13. Hausordnung und Internatsordnung**

Der Teilnehmer hat die Hausordnung und ggf. die Internatsordnung zu befolgen.

#### **14. Ausschluss von Lehrgängen**

Der Veranstalter kann den Teilnehmer, der die jeweilige Lehrgangsgebühr/das jeweilige Lehrgangsentgelt oder die entsprechende Rate nicht bezahlt hat, von der weiteren Teilnahme durch Kündigung des Vertrages ausschließen. Ebenso kann der Veranstalter in den Fällen verfahren, in denen der Teilnehmer die Vorschriften der Computer- und Internetnutzung (Ziffer 11 und 12) sowie die Hausordnung (Ziffer 13) nicht beachtet oder die Durchführung des Lehrgangs gefährdet. Der Teilnehmer hat einen ggf. zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Die Pflicht zur Entrichtung der gesamten Lehrgangsgebühr/des gesamten Lehrgangsentgeltes bleibt in diesem Fall bestehen.

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| Seite 4 von 4         |  |  <b>Handwerkskammer<br/>Dresden</b> |
| Gültig ab: 16.02.2021 | <b>Allgemeine Teilnahmebedingungen</b> |  |

### 15. Haftung

Bei Diebstahl oder Beschädigung des Eigentums eines Teilnehmers während des Aufenthaltes am Lehrgangsort haftet der Veranstalter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seiner Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

### 16. Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorstehenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

### Hinweis zum Datenschutz

Die Handwerkskammer Dresden verarbeitet Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Grundlagen der Datenschutz-Grundverordnung, insbesondere Art. 6 DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Sächsischen Datenschutzdurchführungsgesetzes, z. B. zur Anmeldung, Durchführung und Abrechnung von Bildungsmaßnahmen, ggf. auch unter Einsatz von externen Dienstleistern.

Darüber hinaus informieren wir Sie über zukünftige Bildungsmaßnahmen, Seminare und Veranstaltungen, die wir – die Handwerkskammer Dresden – auch unter der Marke – njumii – Das Bildungszentrum des Handwerks – durchführen. Der Verarbeitung und Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

hwrolle@hwk-dresden.de oder Handwerkskammer Dresden, Am Lagerplatz 8, 01099 Dresden

Nach Erhalt des Widerspruchs werden wir die betreffenden Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. löschen. Sie erhalten dann keine Informationen zu Veranstaltungen der Handwerkskammer Dresden mehr.

Umfassende Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter: [www.hwk-dresden.de/ds](http://www.hwk-dresden.de/ds)