

Neue Informationspflichten zur Verbraucherstreitbeilegung

Musterformulierungen

Muster Nr. 3

**Muster zur Aushändigung in Textform:
Information des Verbrauchers nach Eintritt der Streitigkeit
(Gilt ausnahmslos für alle Unternehmer!)**

Beispiel für Ablehnung:

Die für die ____ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein
Telefon: 07851 795 79 40
Fax: 07851 795 79 41
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Webseite: www.verbraucher-schlichter.de

Die ____ (Firmenname) beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren vor der zuvor genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Streitigkeiten über den Vertrag und dessen Ausführung können vor der Vermittlungsstelle

Handwerkskammer Dresden
Hauptabteilung Recht und Steuern
Am Lagerplatz 8, 01099 Dresden
Telefon: 0351 4640-566
Telefax: 0351 4640-34566
E-Mail: recht@hwk-dresden.de
Webseite: www.hwk-dresden.de

verhandelt werden.

Beispiel für Teilnahmebereitschaft:

Die für die ____ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein
Telefon 07851 795 79 40
Fax 07851 795 79 41
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Webseite: www.verbraucher-schlichter.de

Die ____ (Firmenname) erklärt sich bei rechtlichen Konflikten mit Verbrauchern (§ 13 BGB) bereit, an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.