

## Neue Informationspflichten zur Verbraucherstreitbeilegung

### Musterformulierungen

#### Muster Nr. 2

#### **Muster für Allgemeine Geschäftsbedingungen und Firmenwebseiten: Teilnahme/Nichtteilnahme an der Verbraucherschlichtung**

##### **Beispiel für Ablehnung:**

Die \_\_\_ (Firmenname) beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Streitigkeiten über den geschlossenen Vertrag und dessen Ausführung können vor der Vermittlungsstelle der

Handwerkskammer Dresden  
Hauptabteilung Recht und Steuern  
Am Lagerplatz 8, 01099 Dresden  
Telefon: 0351 4640-566  
Telefax: 0351 4640-34566  
E-Mail: [recht@hwk-dresden.de](mailto:recht@hwk-dresden.de)  
Webseite: [www.hwk-dresden.de](http://www.hwk-dresden.de)

verhandelt werden.

##### **Beispiel für Teilnahmebereitschaft:**

Die \_\_\_ (Firmenname) erklärt sich bei rechtlichen Konflikten mit Verbrauchern (§ 13 BGB) bereit, an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teilzunehmen.

Die für die \_\_\_\_ (Firmenname) zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein  
Telefon: 07851 795 79 40  
Fax: 07851 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)